



LIVE WELL
SAN DIEGO



مقاطعة سان دييغو
خدمات الصحة
السلوكية (BHS)

خدمات برنامج
MEDI-CAL للصحة السلوكية

- ✓ خطة الصحة العقلية (MHP)
- ✓ نظام التسليم المنظم لأدوية برنامج (DMC-ODS) Medi-Cal
- ✓ خطط الرعاية المُدارة من (MCPs) Medi-Cal

خط الوصول والأزمات
888-724-7240



جدول المحتويات

2البداية
3أنواع خدمات برنامج Medi-Cal للصحة السلوكية
4خدمات الصحة السلوكية المتخصصة
4خطة الصحة العقلية (MHP) بالمقاطعة
5نظام التسليم المنظم لأدوية برنامج Medi-Cal (DMC-ODS)
6خدمات الصحة السلوكية غير المتخصصة
7الحصول على خدمات النقل
8التعرّف على حقوقك
9دليل الاتصال

البداية

إذا كنت لا تعرف من أين تبدأ، أو كنت بحاجة إلى دعم خارج ساعات عمل الخطة أو موفر الرعاية، فإنه يمكنك الاتصال أو إرسال محادثة عبر الإنترنت إلى خط الوصول والأزمات (ACL).

اتصل على الرقم
(888) 724-7240

خط الأزمات

7 أيام في الأسبوع، و24 ساعة يوميًا



الدرشة المباشرة

متاحة من الاثنين إلى الجمعة (4 م إلى 10 م)
على موقع ACL الإلكتروني



يُعد خط ACL هو شريك شبكة 988 محلي.

يضمن ACL ألا تكون وحيدًا أبدًا، بغض النظر عن الوقت، وذلك عن طريق تقديم الدعم على مدار 24 ساعة في اليوم، طوال أيام الأسبوع بأكثر من 200 لغة. يُقدِّم ACL التدخل في الأزمات، وإحالات خدمات علاج تعاطي المخدرات والصحة العقلية، وموارد المجتمع المحلي، وخدمات دعم أخرى. تعرّف على المزيد حول هذا المورد من خلال المسح الضوئي لرمز الاستجابة السريعة أدناه.

"ليست ثمة جهة غير صحيحة" لبدء الاستمتاع بخدمات الصحة العقلية يعمل قسم خدمات الصحة السلوكية (BHS) في

مقاطعة سان دييغو وخطط الرعاية المُدارة من Medi-Cal (MCPs) معًا للتأكد من حصولك على الرعاية المناسبة، في المكان المناسب، في الوقت المناسب.



988
SUICIDE
& CRISIS
LIFELINE

أنواع خدمات برنامج MEDI-CAL للصحة السلوكية

بالنسبة إلى خدمات الصحة السلوكية المتخصصة:

تتوفر خدمات الصحة السلوكية المتخصصة للأفراد الذين يعانون من مشاكل صحية عقلية خطيرة ومستمرة أو اضطرابات تعاطي المخدرات. وتشمل هذه الخدمات خطط علاج شاملة، والعلاج، وإدارة الحالات.

- تدير المقاطعة هذه الخدمات من خلال شبكة من موفري الرعاية التي يمكنك استخدامها للوصول إلى الرعاية المتخصصة للمستفيدين من برنامج Medi-Cal الذين يعانون من احتياجات صحية عقلية شديدة
- يمكن لخط ACL توصيلك بخدمات الصحة العقلية المتخصصة المناسبة

بالنسبة إلى خدمات الصحة السلوكية غير المتخصصة:

- صُممت الخدمات غير المتخصصة للأفراد الذين لا يستوفون معايير الرعاية المتخصصة ولكنهم ما زالوا بحاجة إلى دعم حالات الصحة العقلية الخفيفة إلى المتوسطة.
- اتصل بخطة الرعاية الصحية المُدارة من Medi-Cal (MCP) مباشرة للحصول على هذه الخدمات
 - لدى كل خطة صحية شبكة من موفري الرعاية الذين يُقدِّمون خدمات لاحتياجات الصحة السلوكية الأقل شدة.

نصيحة: ألسنت متأكدًا من الخدمات التي تحتاجها؟
عندما يساورك الشك، اتصل بخط ACL للحصول
على الإحالة الأكثر ملاءمة.



خدمات الصحة السلوكية المتخصصة

خدمات الصحة العقلية المتخصصة (SMH)* من خلال موفري الرعاية التابعين لخطة الصحة العقلية (MHP) في المقاطعة:

دليل موفر الرعاية
الخاص بـ BHS



bit.ly/BHSProviders

كتيب المستفيد والأسر



bit.ly/BeneficiaryHandbook

- ♦ خدمات الصحة العقلية
- ♦ خدمات دعم الأدوية
- ♦ إدارة الحالات المستهدفة
- ♦ خدمات التدخل في الأزمات
- ♦ خدمات استقرار الأزمات
- ♦ خدمات العلاج في العيادات الداخلية للبالغين
- ♦ خدمات العلاج في العيادات الداخلية للأزمات
- ♦ خدمات العلاج اليومي المكثف
- ♦ إعادة التأهيل اليومية
- ♦ خدمات الأمراض النفسية بالعيادات الداخلية
- ♦ خدمات مراكز الصحة النفسية
- ♦ خدمات دعم الأقران
- ♦ خدمات الأزمات المتنقلة
- ♦ وبالإضافة إلى ذلك، يحق للمستفيدين دون سن 21 عامًا الحصول على ما يلي:
 - الخدمات المنزلية المكثفة
 - تنسيق الرعاية المركزة
 - الخدمات السلوكية العلاجية
 - رعاية بديلة علاجية

*بادر بمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا أو تفضّل بزيارة bit.ly/BeneficiaryHandbook للحصول على تعريفات الخدمة والأوصاف من كتيب المستفيدين من Medi-Cal والأسر

خدمات الصحة السلوكية المتخصصة

خدمات اضطراب تعاطي المخدرات (SUD)* من خلال موفري نظام التسليم المنظم لأدوية برنامج (DMC-ODS) Medi-Cal بالمقاطعة:

دليل موفر الرعاية
الخاص بـ BHS



bit.ly/BHSProviders

كتيب المستفيد والأسر



bit.ly/BeneficiaryHandbook

- خدمات التدخل المبكر (للمستفيدين دون 21 عامًا)
- الفحص الدوري المبكر والتشخيص والعلاج (للمستفيدين دون 21 عامًا)
- خدمات العلاج في العيادات الخارجية
- خدمات العيادات الخارجية المكثفة
- خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات أثناء الإقامة قبل الولادة
- برنامج العلاج بالأدوية المُخدرة
- العلاج بمساعدة الأدوية
- خدمات دعم الأقران من Medi-Cal
- خدمات الأزمات المتنقلة

خدمات الصحة السلوكية غير المتخصصة

خدمات الصحة العقلية غير المتخصصة (NSMH) من خلال خطط الرعاية المُدارة لبر
نامج (MCPS) MEDI-CAL:

تقييم الصحة العقلية وعلاجها

- تقييم الصحة العقلية وعلاجها، بما في ذلك العلاج النفسي الفردي، والجماعي، والأسري
- الاختبارات النفسية والعصبية عندما يُشار إليها سريريًا بهدف تقييم حالة الصحة العقلية

خدمات المراقبة بالعيادات الخارجية والمستمرة

- خدمات العيادات الخارجية لأغراض مراقبة العلاج بالعقاقير
- استشارات العلاج النفسي
- معمل العيادات الخارجية، والأدوية، والصرفيات، والمكملات الغذائية

رعاية الطوارئ والأزمات

- الرعاية في أقسام الطوارئ

فحص تعاطي المخدرات والإحالة

- أدوية علاج الإدمان (MAT) المُقدّمة في الرعاية الأولية، ومستشفى المرضى الداخليين، وأقسام الطوارئ، وغيرها من الأماكن الطبية، و
- فحص تعاطي الكحول والمخدرات، وتقييمها، والتدخل الموجز، والإحالة إلى العلاج (SABIRT) في أماكن الرعاية الأولية



تغطي خطط الرعاية المُدارة من برنامج (MCP) Medi-Cal (MCP) Medi-Cal النقل إلى جميع الخدمات الخاضعة لتغطية برنامج Medi-Cal، بما في ذلك الصحة العقلية المتخصصة، ونظام التسليم المنظم لأدوية برنامج Medi-Cal، وDenti-Cal. إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول وسائل النقل أو المزايا الأخرى، مثل برنامج Medi-Cal Rx، وإدارة الرعاية المعززة، والدعم المجتمعي، فإنه يمكنك الاتصال بموفر الرعاية التابع لـ MCP المعني بك مباشرة.

الحصول على خدمات النقل

لا تتوفر خدمات النقل إلا من خدمات برنامج Medi-Cal الخاضعة للتغطية وإليها، والتي تتضمن مواعيد طبية لتنظيم الأسرة، وخدمات الصحة العقلية واضطراب تعاطي المخدرات، ومواعيد الأسنان، والحصول على الوصفات الطبية، والحصول على المستلزمات والمعدات الطبية.

النقل الطبي غير الطارئ (NEMT):

تكون خدمات NEMT مخصصة للمستفيدين الذين لا يستطيعون الوصول إلى وسائل النقل العادية لأسباب طبية. تشمل خدمات NEMT سيارات إسعاف، أو مهياًة لنقل مستخدمي الكراسي المتحركة ، أو سيارات طبية مُجهّزة، ويجب أن يصفها موفر الرعاية الصحية

النقل غير الطبي (NMT)

يهدف NMT إلى الوصول إلى مواعيد برنامج Medi-Cal والعودة منها باستخدام وسائل النقل العامة أو الخاصة. وهو متاح لجميع المستفيدين من برنامج Medi-Cal من جميع التخصصات والنساء الحوامل اللواتي ليست لديهن طريقة أخرى للوصول إلى موعد وحاولن تجربة جميع الخيارات الأخرى. يمكن أن تشمل أسباب الحاجة إلى خدمات NMT ما يلي:

- عدم توفر رخصة قيادة
- عدم توفر سيارة تعمل
- الحاجة إلى مساعدة في التنقل
- القيود الجسدية أو العقلية
- ♦ عدم توفر المال لتعبئة الوقود

نصيحة: لضمان الوصول إلى وسائل النقل، تواصل مع موفر الرعاية بمجرد تحديد موعد من خلال الرقم المدرج في دليل الاتصال في الصفحة 9



التعرّف على حقوقك

التظلمات والطعون

معلومات التظلم والطعن



bit.ly/BHSYourRights

يحق للمستفيدين من برنامج Medi-Cal الحصول على خدمات العلاج الضرورية طبيًا في كل من خطة الصحة العقلية (أو MHP، للتشخيص الأولي لحالة الصحة العقلية) ونظام التسليم المنظم لأدوية برنامج Medi-Cal (DMC-ODS)، للتشخيص الأولي لاضطراب تعاطي المخدرات).

إذا تلقّيت خدمات ولم تكن راضيًا أو لم توافق على قرار تم اتخاذه بشأن علاجك، فإنه يمكنك تقديم شكوى (تُعرف باسم التظلم) أو طعن من خلال موقعنا الإلكتروني أو عن طريق الاتصال بالأرقام المذكورة أدناه.

لن يُستخدم تظلمك، أو طعنك، أو طلب عقد جلسة استماع عادلة بالولاية ضدك ولن يؤثر في الخدمات التي تتلقاها.

مركز العملاء للتثقيف الصحي والدعم
برنامج دعم المريض
الشكاوى والتظلمات
خدمات العيادات الخارجية
1-877-734-3258

خدمة الأسرة اليهودية
برنامج دعم المريض
الشكاوى والتظلمات
المرضى الداخليين والمقيمون
1-800-479-2233

إذا كنت تتلقى خدمات الصحة السلوكية المتخصصة من أي موفر رعاية تابع لشبكة MHP و/أو DMC-ODS، فيرجى الاتصال بمكتب الامتثال التابع للوكالة (معلومات الاتصال متاحة على موقعنا الإلكتروني) إذا واجهتك أي مشكلات تتعلق بالامتثال، أو الخصوصية، أو أمن المعلومات أثناء تلقي الخدمات من موفري الرعاية لدينا.

دليل الاتصال

Molina Healthcare	Kaiser Permanente	مجموعة الصحة المجتمعية	Blue Shield CA Promise Health Plan	
1-888-665-4621	1-800-464-400	1-800-224-7766	1-855-699-5557	خدمات الأعضاء/النقل
1-888-665-4621	1-833-579-4848	1-800-404-3332	1-855-321-2211	الصحة السلوكية
1-888-275-8750	1-800-290-5000	1-800-647-6966	1-800-609-4166	خط الاستشارات الطبية عبر الهاتف
March Vision Services 1-888-463-4070	1-800-464-4000	خطة الخدمات البصرية 800-877-71951	1-855-699-5557	الخدمات البصرية
1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273	Medi-Cal Rx
1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384	Denti-Cal

يغطي Medi-Cal Rx للولاية مزايا الصيدلية لجميع المستفيدين من برنامج Medi-Cal.

البرنامج: (800) 977-2273

مركز العملاء للتثقيف الصحي والدعم

برنامج دعم المرضى

الشكاوى والتظلمات/خدمات العيادات الخارجية

1-877-734-3258

خدمة الأسرة اليهودية

برنامج دعم المرضى

الشكاوى والتظلمات/المرضى

الداخليون والمقيمون

1-800-479-2233

خدمات الصحة السلوكية المتخصصة بالمقاطعة

MHP و DMC-ODS

اتصل بخط الوصول والأزمات على الرقم

1-888-724-7240

تذكير: تتوفر لدى خط ACL خدمات الترجمة الفورية اللغوية

